

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	愛ちゃんの家		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 21日		～ 2026年 2月 7日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25名	(回答者数) 22名
○従業者評価実施期間	2026年 1月 21日		～ 2026年 2月 7日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数) 6名
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 2月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	早期療育に力を入れており、多職種による連携のもと、さまざまな視点から利用者にとってどんな支援が必要かを常に考え、提供している。	多職種による評価、情報の共有、支援内容の検討、利用児の組み合わせ、保護者のニーズに合わせた利用時間・送迎時間の調整、保護者との連絡ツールの活用	より継続的な支援を意識し、「この職種がないから支援ができない」でなく、職員1人1人のスキルの強化をする
2	関係機関との連携・見学・アドバイス・情報共有	関係機関との情報共有や実際の現場見学を行い、利用児の他事業所での様子や困りごと、課題を確認。当事業所でなにかできるかを早急に検討し支援を提供、さらに他事業所への協力やアドバイスも行っている	保護者や関係機関からの「声」を拾えない利用児がまだ少なくはないため、よりコミュニケーションの強化を図る必要がある
3	年に数回、保護者参加型のイベント行事の開催	保護者と利用児の普段の関わり方を見ることの大切さ、事業所の雰囲気や職員1人1人を知ってもらい、関係性により深みを出す努力をしている	保護者同士の交流会やお悩み相談会などを開催したい 今年度は「祝日」にイベントを開催したため、参加できない家庭もあった 平日や土曜日の開催なども今後検討していく余地がある

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	外部の地域イベントへの参加	利用児の年齢層が低いため、なかなか参加が難しい	利用児の少ない日などに機会があれば参加したいと考えている
2	非常災害時の発生に備えた避難訓練は行っているが、土曜日に実施することが多く、なかなか保護者へ認知されない	情報発信ツールが有効に使えないのが課題と考えている (ホームページやSNSなど)	現状、帳票関連業務が増え続ける中、SNS業務に対応できるかの不安はある スタッフの採用など声をあげては行く
3	ペアレントトレーニングなどの母子通所を必要とする支援	事業所見学・相談は随時受け付けているが、積極的な声掛けはできていないと考える また、共働き家庭が多く、保護者の都合に合わせた時間を作るのが難しいのが課題	自宅でできる支援やこまめな声掛けを今後も継続していく

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	愛ちゃんの家
------	--------

公表日 2026年 3月 20日

利用児童数 2026年 2月 28日 25名 回収数 22枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こども達の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	3	・狭いのかなと感じるが、この中で可能な活動をしているかなと思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2	0	4	・行事で訪れた時に、とてもキレイだと感じました。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、お子様の特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	1	・支援を実際に見える機会がないので活動の様子をたまに写真や動画で見せていただけると嬉しいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	2	・理解して変化にも気づき対応していたでています。	
	7 お子様のことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・理解して変化にも気づき対応していたでています。 ・苦手な事はこれをやれば改善につながる	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1	・いつも色々な活動をして下さり勉強になります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	8	・地域の子どもと活動するかはわからない ・保育園と連携していただき、助言や提	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	5	・あるといいなと思います。 ・仕事でなかなか見学に行けていませんが、親子教室でどんな風に過ごしている	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0	・あるといいなと思います。 ・その日あった事や子供の様子を細かく報告して下さいます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	2	4	・運動会や親子企画を行っていただき、楽しく参加させていただいています。	
19 お子様やご家族様からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	1			

	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	21	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信 されていますか。	12	2	1	7	・活動内容、方針はわかるが最新情報に 更新されていないような気がする。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	8	・訓練をしているかは聞いたことがない のでわかりませんでした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	9	1	0	12		
	25	事業所より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	3	・事故がおきたことがまだないです。	
満 足 度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	・保育園共にいきしぶりのある義気です が通所すると楽しそうに安心します。	
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	2	・毎日嬉しそうにどんなことをしたの か、再現してくれます。今日は利用日だ よと伝えると「やったー！」と言ってい	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		愛ちゃんの家				公表日	2026年 3月 20日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	0				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	0				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	0	6				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	0				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	0				
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6	0				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	6				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0		・平日の外部研修への参加は難しい		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	6	0		・専門職にあったアセスメントが各種行われている		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	0				
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	0		・外部のアセスメントも参考にしている		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0				
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0				
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	6	0				
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0				

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	0	6		・送迎があると就業時間内には難しい	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0		・支援目標に沿った記録をとっている	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0			
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。					
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。					
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。					
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	6	0			
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	6	0		・地域のお祭りに生き参加している	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0		・連絡ノート、SNS、電話等状況に適した方法で行っている	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	0		・見学やイベントでの情報提供を行っている	
	保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0		
36		児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の視点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0			
37		「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6	0			
38		定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0			
39		父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	0		・イベント等を行っており、きょうだいも参加できる内容にしている	
40		こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0			
41		定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	6			
42		個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0			

	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	0	・子ども食堂を行っている	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	0	6		・家族への周知はできていないが訓練は行っている。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6	0		
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	0	6	・保護者からの聞き取りを行っている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	0	6		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	0	6		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	0		